

AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A **KENTRO SOLUÇÕES E SISTEMAS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº **43.566.718/0001-52**, com sede na Rua Armênio Veloso, 106 – Centro – Montes Claros – MG – 39400-040 (“**Controlador**”), entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você (“**Titular**”), servindo o presente Aviso de Privacidade para regular, de forma simples, transparente e objetiva, como os seus dados pessoais serão coletados, utilizados e protegidos.

O presente documento é voltado aos Titulares que fornecem dados pessoais sejam presencialmente ou pelos canais de comunicação do Controlador.

Esta Política de Privacidade dispõe, entre outros assuntos, sobre:

- 1. Quais dados são coletados sobre você;**
- 2. Como utilizamos os seus dados pessoais;**
- 3. Com quem compartilhamos os seus dados pessoais;**
- 4. Como mantemos os seus dados pessoais seguros;**
- 5. Por quanto tempo os seus dados pessoais serão armazenados;**
- 6. Seus direitos como Titular de dados pessoais e a forma de exercê-los;**
- 7. Legislação aplicável e alterações**

Em caso de dúvidas adicionais, por favor, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados: pelo e-mail dpo@kentro.com.br.

GLOSSÁRIO

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta Diretiva de Privacidade, sugerimos consultar o glossário abaixo:

Termo	Definição
Anonimização	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
ANPD	Autoridade Nacional de Proteção de Dados: órgão público responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo território nacional.
Banco de dados	Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Cookies	Arquivos enviados pelo servidor do Site para o computador dos Usuários, com a finalidade de identificá-lo e obter os dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos usuários no Site, de acordo com o seu perfil.
Dado pessoal	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável. Os dados pessoais incluem: Nome completo, Endereço Completo, Email, Endereço IP, Telefone de Contato, CPF, entre outros.
Dado pessoal sensível	Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
IP	Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador dos usuários na internet.
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

QUADRO RESUMO

Agente de tratamento	KENTRO SOLUÇÕES E SISTEMAS LTDA
Papel no tratamento	Controlador e Operador
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelo Titular, de natureza cadastral, financeira e sensível (artigo 5, II da Lei 13.709/2018).
Principais finalidades do tratamento	<p>Controlador: O agente de tratamento poderá utilizar os dados pessoais no papel de controlador para recrutamento e seleção de candidato, recebimento de currículos, admissão e demissão de funcionários/prestadores de serviços, organização de plano de carreira, cargos e salários dos funcionários, atualização de dados cadastrais de funcionários, controle de atestados, férias e ponto de funcionários, processamento da folha de pagamento de funcionários/prestadores de serviços, prospecção de clientes para fornecimento de produtos/serviços, integração de produtos/serviços com outros sistemas/plataformas, suporte ao cliente e para fornecimento de internet via wi-fi.</p> <p>Operador: O agente de tratamento poderá utilizar os dados pessoais no papel de operador em conformidade com as orientações do controlador que contrataram nossos produtos/serviços.</p>
Compartilhamento	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.
Proteção de Dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
Seus direitos	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, correção, eliminação, portabilidade, bloqueio, oposição, compartilhamento.

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado, a qualquer tempo, pelo Controlador.

1 - QUAIS DADOS SÃO COLETADOS SOBRE VOCÊ

Para que possamos prestar os nossos serviços aos nossos clientes ou realizar a contratação de colaboradores, torna-se imprescindível a coleta de algumas informações que dizem respeito sobre você. Quais são estes dados?

- **Dados pessoais fornecidos diretamente por você:** O Controlador coletará todos os dados pessoais fornecidos pessoalmente, seja presencialmente ou virtualmente. Abaixo apresentamos uma lista, não exhaustiva, das atividades que envolvem tratamento de dados no papel de Controlador:

Serviços	Dados Pessoais
Recebimento de Currículos	Nome, Idade, Endereço, Telefone de Contato, Email, Qualificação Profissional, Currículo
Entrevista de Emprego	Nome, Telefone de Contato, Qualificação Profissional, Currículo
Contratação de Colaboradores	Nome, Nome do Cônjuge (se houver), Nome dos Dependentes (se houver), Nome do Pai, Nome da Mãe, CPF, RG, CTPS, E-mail, Data Nascimento, Endereço, Telefone, PIS, Dados de Saúde (ASO), Salário, Dados Bancários
Wi-fi Clientes	Endereço MAC, IP da Conexão
Prospecção de Clientes	Nome, Telefone, Email

Em alguns casos será necessário coletar dados de crianças que possuam vínculo parental com você, ou estejam sob a sua responsabilidade legal. Nesses casos será requerido o seu expresso consentimento para realização das operações de tratamento desses dados.

Cabe a você o dever de prestar informações corretas e atualizadas. Não somos responsáveis pela precisão, veracidade ou falta delas nas informações prestadas por você.

- **Dados pessoais fornecidos por terceiros:** No que é permitido por Lei, o Controlador poderá receber dados pessoais de terceiros, sejam parceiros, prestadores e outras fontes de terceiros independentes, tais como de bases de dados públicas de serviços relacionados a você. Os dados recebidos de tais fontes, possibilitam que o Controlador preste os seus serviços a você e será tratado em conformidade com as disposições desta Política de Privacidade.
- **Dados coletados automaticamente:** O Controlador também coleta informações de modo automático, tais como os dados da conexão ao wi-fi ou dados de navegação (cookies).

2 - COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Dados pessoais são tratados pelo Controlador para diversas finalidades. Abaixo apresentamos as principais hipóteses em que trataremos as suas informações:

Base Legal	Finalidade
Para a execução de contratos ou diligências preliminares. <i>(Inciso V do Art. 7º da Lei nº. 13.709/18)</i>	i) Receber currículo do Titular. ii) Realizar entrevista de emprego do Titular. iii) Realizar contratação do Titular. iv) Prospecção de Clientes.
Para cumprir alguma obrigação legal ou regulatória. <i>(Inciso II do Art. 7º da Lei nº. 13.709/18)</i>	i) Guarda de registro de acesso ao WiFi conforme artigo 13 do Marco Civil da Internet; ii) Guarda de documentos trabalhista e previdenciários conforme legislação aplicável.
Por meio de autorização concedida por você. <i>(Inciso I do Art. 7º da Lei nº. 13.709/18)</i>	i) Para o tratamento de dados pessoais de crianças; ii) Para contatos externos de interesse do titular via mensagens eletrônicas;

3 - COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

O Controlador, por vezes, precisará compartilhar os seus dados pessoais com terceiros. As situações que envolverão o compartilhamento de suas informações e nos limites legais serão:

1. Com prestadores de serviço para a contratação de funcionários.
2. Com órgãos governamentais para o cumprimento de obrigação legal;
3. No caso de transações e alterações societárias envolvendo o Controlador, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;
4. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

Nos casos aplicáveis, todos os prestadores de serviços estão sujeitos a rigorosos contratos que proíbem a utilização ou divulgação não autorizada dos dados pessoais ao quais têm acesso.

4 - COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS

Qualquer dado pessoal em posse do Controlador será armazenado de acordo com os mais rígidos padrões de segurança e níveis legalmente exigíveis para impedir ou minimizar incidentes de privacidade o que inclui a adoção de medidas como:

- Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- Acesso restrito de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as informações pessoais; e
- Garantia para que agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações, adotando as melhores práticas para manuseio destes dados, conforme determinado nas políticas e procedimentos corporativos;

Além dos esforços técnicos, o Controlador também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado e gerido pelo Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais.

Embora o Controlador adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados pessoais dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, estando sempre suscetíveis a ocorrência de falhas técnicas, vírus ou ações similares, de modo que podemos suspender, parcial ou integralmente, os nossos serviços sem aviso prévio em caso de suspeita de quebra de segurança.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, o Controlador garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência a você.

5 - POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS

Os seus dados serão armazenados pelo período estritamente necessário para o atendimento de cada uma das finalidades descritas acima e/ou de acordo com seus respectivos prazos legais/regulatórios.

6 - SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS E A FORMA DE EXERCÊ-LOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o Controlador, respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o Controlador compartilhou seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- Revogação do consentimento.

Neste ponto, todas as requisições serão:

- Oportunizadas de forma gratuita;
- Submetidas a uma forma de validação de sua identidade (a fim de que o Controlador direcione o atendimento de requisições, exclusivamente ao titular dos dados).

Para exercer os seus direitos como titular de dados pessoais, você poderá enviar solicitação para o e-mail do DPO.

O Controlador ressalta a possibilidade da sua requisição ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de impossibilidade de comprovação da sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pelo Controlador), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, o Controlador apresentará à você, as justificativas razoáveis.

7 - LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”.

O Controlador reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Elaborada em: 01/10/2023

Atualizada em:09/11/2023

Versão 1.0